

ข้อมูลสรุป

ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นในงานหลังจากมีการจัดโครงการพัฒนางานในรอบปีงบประมาณ 2554

เครือข่ายวิชาชีพแผนและงบประมาณ

ในรอบปีงบประมาณ 2554 เครือข่ายแผนฯ มีการจัดโครงการใหญ่ๆรวมทั้งสิ้น 4 โครงการหลัก โดย 3 โครงการแรก เป็นประโยชน์ต่อกระบวนการจัดทำแผนงบประมาณของมหาวิทยาลัย เนื่องจากมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการนำเสนอเทคนิคและวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นส่วนสำคัญต่อการทำแผนและการรายงานแผนปฏิบัติงานประจำปีของสำนักบริหารแผนและการคลัง มหาวิทยาลัย เช่น เทคนิคการวิเคราะห์ความเล็งตามหลักธรรมาภิบาล เทคนิคการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) และสุดท้ายคือระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัด (ระบบ KPI) กับการจัดทำฐานข้อมูล

ส่วนอีก 1 โครงการคือ การจัดทำประชาพิจารณ์เพื่อกำหนดสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งของสายงานนโยบายและแผน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการทบทวนแนวความคิดในการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยโดยตรง เช่น ข้อมูลที่ได้จากการจัดโครงการครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรได้อย่างไร และมหาวิทยาลัยจะมีวิธีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพงาน (Career Path) ของบุคลากรได้อย่างไร

อย่างไรก็ตาม การจัดโครงการข้างต้น ควรมีการพิจารณาในเชิงลึกไปที่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นหลังจากโครงการผ่านพ้นไปแล้วว่า ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างในงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอธิบายเป็นภาพรวมจากโครงการที่มีการจัดกลุ่มไว้แล้วข้างต้น ได้ดังนี้

1. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในแง่ของการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล

ตัวแทนของโครงการที่นำมาใช้อธิบายในข้อนี้คือ กรณีของโครงการจัดทำฐานข้อมูล และพัฒนาระบบจัดการข้อมูลตัวชี้วัด (ระบบ KPI) ซึ่งมีการจัด 2 ครั้งคือ ครั้งแรก จัดในลักษณะเป็นการไปศึกษาดูงาน (เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2553) ผลลัพธ์ที่ได้คือ หลังจากได้เห็นการสาธิตโปรแกรมที่ช่วยในการจัดเก็บแล้ว ผู้เข้าอบรมเกิดการเรียนรู้ถึงจุดอ่อนของการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่ยังขาดทิศทางและจัดเรียงอย่างระบบที่เชื่อถือได้ โดยเกิดแรงบันดาลใจที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาช่วยพัฒนาระบบการจัดเก็บตัวชี้วัดตามมาตรฐานของหน่วยงานต่างๆที่ยังมีความซ้ำซ้อนกันอยู่เช่น ของ สกอ. กับ สมศ. เป็นต้น

ต่อมา มีการจัดโครงการนี้อีกในวันที่ 19 เมษายน 2554 โดยเน้นภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติและที่สำคัญคือแต่ละหน่วยงานมีการทำข้อตกลงกับคณะพาณิชยศาสตร์ฯ ในการนำลิขสิทธิ์โปรแกรมระบบการจัดการข้อมูลตัวชี้วัดไปใช้งานจริงตามคู่มือการใช้งานและคู่มือการติดตั้งดูแลระบบที่มอบให้

ผลที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนางานหลังจากมีการอบรมพิจารณาได้จากตัวชี้วัดด้านต่างๆคือ แต่ละหน่วยงานมีการจัดเตรียมความพร้อมเบื้องต้นด้วยการพัฒนาระบบ Server ที่มีอยู่เดิมให้สอดคล้องกับโปรแกรมที่จะนำไปใช้งาน เช่น มีการลงทุนงบประมาณในส่วนของคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์มารองรับ มีการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการมากขึ้นระหว่างฝ่าย IT กับฝ่ายวางแผนและงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้โปรแกรมการจัดการข้อมูลดังกล่าวช่วยทำให้หน่วยงานต่างๆสามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบและเป็นกลุ่มก้อนอย่างชัดเจน เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำข้อมูลข้อตกลงภาระงาน (SDA) ของแผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งต้องมีการรายงานตัวชี้วัดที่ต้องตรงกันระหว่างสายงานแผนและสายงานระบบประกันคุณภาพ

2. ผลลัพธ์ที่ส่งผลการพัฒนาบุคลากร และนโยบายการพัฒนาองค์กรในภาพรวม

ตัวแทนของโครงการที่นำมาใช้อธิบายในส่วนนี้คือ การจัดโครงการทำประชาพิจารณ์ การกำหนดสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งบุคลากรด้านนโยบายและแผน เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2555 ผลผลิต (Output) ที่ได้จากการจัดก็คือ ได้กรอบของ Functional Competency หลักของงานด้านนโยบายและแผนที่ทุกคนยอมรับร่วมกัน 4 ด้านหลัก ประกอบด้วยทักษะ 4 ด้านคือ ด้านแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลเพื่อการจัดทำและการรายงานงบประมาณ ด้านการประสานงาน สื่อสารและนำเสนอ และด้านการบริหารงบประมาณ ซึ่งสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งทั้ง 4 ด้าน นำไปสู่การจัดทำเป็นพจนานุกรมสมรรถนะ (Competency Dictionary) และขั้นต่อไปคือ การจัดเทียบระดับสมรรถนะกับตำแหน่งงานและการจัดทำข้อมูลตำแหน่งงาน (Job Profile)

ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เห็นได้ชัด เช่น ก่อให้เกิดการตื่นตัวในประเด็นของการทบทวนแนวความคิดการบริหารทรัพยากรบุคคลของในระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัยในหลายประเด็น เป็นต้นว่า การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของสายงานนโยบายและแผน จะทำอย่างไร รวมทั้งการหาวิธีการที่จะพัฒนาบุคลากรสายงานแผนให้เกิดความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร จะทำอย่างไรในอนาคต นอกจากนี้ ข้อมูลสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งดังกล่าว ยังถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำกรอบตำแหน่งงานแผน และการประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างสมเหตุสมผลและชัดเจนมากกว่าเดิมอีกด้วย